

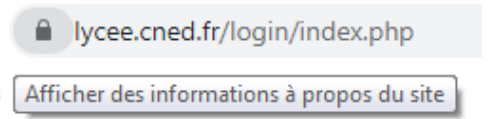


# En cas de problème de son lors des séances en distanciel :

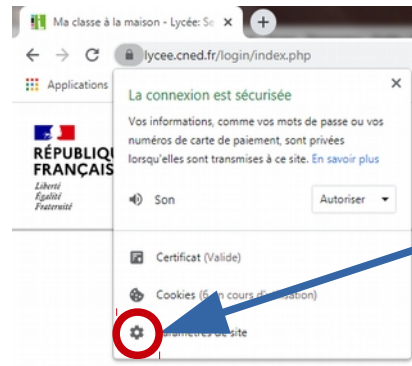
Il est préférable d'utiliser le navigateur Chrome pour des raisons de compatibilité



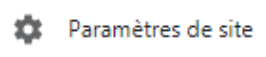
1



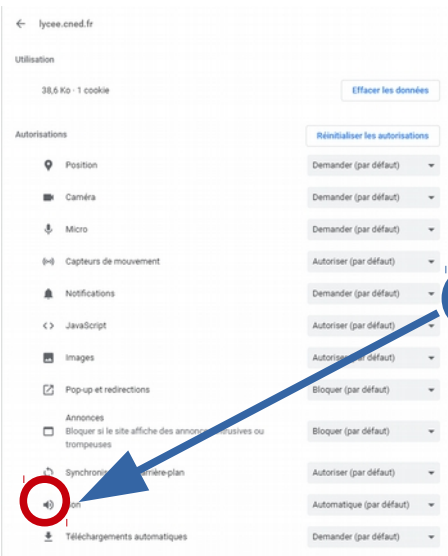
1- Si vous utilisez le navigateur Chrome  
· Quand vous êtes dans votre espace CNED  
· Cliquez sur le cadenas au début de l'adresse



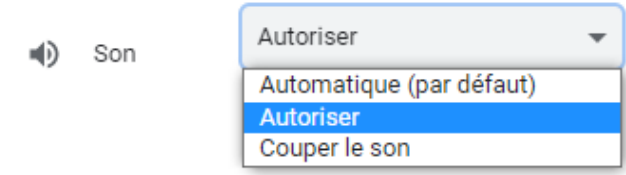
2



2- Sélectionnez les paramètres du site qui vous placent dans l'onglet :  
**Confidentialité et sécurité**  
· Dans la liste des autorisations recherchez celle qui fait référence au Son



3



3- Sélectionnez «Autoriser » pour le paramètre Son  
· fermez cette onglet, retournez sur la page du site et actualisez la page  
Pour appliquer vos paramètres mis à jour à ce site, actualisez la page **Actualiser**  
plusieurs actualisations peuvent être nécessaires